



3r ENCUENTRO DE
COMISIONES DE UPP
14-16 de noviembre,
en Arnedillo (La Rioja)

Nuevos sistemas de gestión

REQUISITOS BASICOS

- Analizar las necesidades de los clientes potenciales
- Utilizar los sistemas necesarios para satisfacer dichas necesidades
- Convertir las mismas en requisitos del servicio



Consulta de enfermería de úlceras por presión

CLIENTES POTENCIALES

- Pacientes ingresados
- Cuidadores principales
- Profesionales



METODOLOGIA CLÁSICA

NUCLEO DE CALIDAD

- Análisis de la situación
- Conclusiones
- Trasladar dichas conclusiones a la Dirección de Enfermería



Cartera de servicios

FUNCIONES

- Asistencial
- Docente
- Investigadora
- Gestora



Difusión

PRESENTACIÓN INTERNA DE LA CONSULTA DE UPP

- Salón de actos del HUSD
- Presentaciones en las unidades de Enfermería
- Revista del hospital
- Periódicos tirada local



Nuevas Tecnologías

PRESENTACIÓN EXTERNA

- Listas de correos
- Asistencia a congresos y jornadas
- Vídeo de presentación
- ulcerasyheridas.blogspot.com



Pacientes y
cuidadores

CUIDADOS DE CALIDAD

➤ Elaboración y puesta en marcha de protocolos de prevención tratamiento, así como su revisión periódica

➤ Realización de una guía de practica clínica editada por:

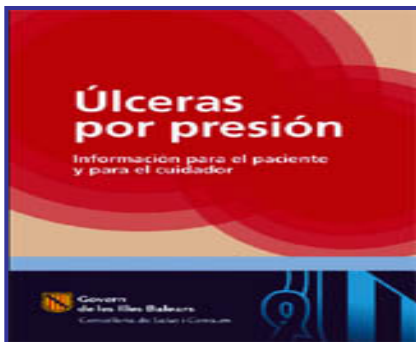
Conselleria de Salut i Consum,
Servei de Salut Islas Balears



Información

Manual de recomendaciones a pacientes y familiares

- Documento útil para personas sin conocimientos en el sistema de salud
- Retroalimentación





Conchita Rodríguez
Enfermera de UPP

Como
Crear
una
Consulta
de UPP

Y NO PERDERSE
EN EL INTENTO

Muchas gracias